

(別紙3)

最適化効果指標・サービス指標一覧
(アジア歴史資料センター資料提供システムに関する業務・システム)

2008年(平成18年)11月15日
国立公文書館業務・システム最適化PT会議決定
2010年(平成22年)6月22日改定

1. 最適化効果指標

(1) 最適化共通効果指標

① 削減経費 (単位:千円)

	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目	計
	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度	
最適化実施前の経費 (a)	252,000	252,000	252,000	252,000	252,000	
最適化実施後の経費 (試算値) (b)	252,000	252,000	252,000	252,000	252,000	
削減経費 (目標値) (a)-(b)	0	0	0	0	0	
最適化実施後の経費 (実績値) (c)	252,000	252,000	252,000	252,000		
削減経費 (実績値) (a)-(c)	0	0	0	0		

※2006年度のシステム更改にかかる経費は上記に含まない。

② 削減業務処理時間 (単位:時間)

全体	2005年度	2011年度			
	最適化実施前の 業務処理時間 (a)	最適化実施後の 業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理 時間(目標値) (a)-(b)	最適化実施後の 業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理 時間(実績値) (a)-(c)
時間	11,676	11,426	250		
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	36,488	35,707	781		

英文目録作成の 効率化	2005年度	2011年度			
	最適化実施前の 業務処理時間 (a)	最適化実施後の 業務処理時間 (試算値) (b)	削減業務処理 時間(目標値) (a)-(b)	最適化実施後の 業務処理時間 (実績値) (c)	削減業務処理 時間(実績値) (a)-(c)
時間	2,250	2,000	250		
金額換算 (千円) (3,125円/時間)	7,031	6,250	781		

(2) 最適化個別効果指標

主要課題	最適化の実施内容	最適化個別効果指標	計算式等
情報提供機能の強化	国立公文書館ホームページの構成変更	国立公文書館ホームページのアクセス数	年間のアクセス数
デジタル資産の共有化	JPEG2000形式によるデジタル資産の共有化	長期保存したJPEG2000形式のデジタルデータ数	年間の保存画像コマ数
デジタル資産の高度利用	国立公文書館ホームページのコンテンツ充実	国立公文書館ホームページのアクセス数	年間のアクセス数
データ投入作業の効率化	業務支援システムの導入	新規公開用資料データの受入から公開までの期間	受入から公開までの所要日数
画像管理手法の適正化	グレースケールデータ、カラーデータ等への対応が可能な画像管理手法の導入	グレースケールデータ、カラーデータ等での公開画像数	年間の公開画像コマ数
目録検索機能の強化	目録検索機能の強化	モニター制度アンケートでの利用者満足度	「満足」とした回答数/有効回答数×100
運用管理支援機能の強化	辞書データの自動生成機能の構築及び業務支援環境のシステム化	辞書データの作成数	年間の辞書データ作成数

① 国立公文書館ホームページのアクセス数 (単位:件)

	最適化実施前	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目
	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度
目標値						286,000
実績値	261,050	299,553	341,149	287,527		

② 長期保存したJPEG2000形式でのデジタルデータ数 (単位:コマ)

	最適化実施前	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目
	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度
目標値			450,000	450,000	—	—
実績値			460,008	453,760	—	—

③ 新規公開用資料データの受入から公開までの期間 (単位:日)

	最適化実施前	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目
	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度
目標値			365	365	365	365
実績値	365	365	365	365	365	

④ グレースケールデータ、カラーデータ等での公開画像数 (単位:コマ)

	最適化実施前	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目
	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度
目標値				450,000	450,000	—
実績値				462,642	459,312	—

⑤ モニター制度アンケートでの利用者満足度 (単位:%)

	最適化実施前	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目
	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度
目標値		85.0	—	—	—	—
実績値	83.4	90.8	—	—	—	—
算出式	136/163*100	148/163*100	—	—	—	—

⑥ 辞書データの作成数 (単位:語)

	最適化実施前	初年度目	2年度目	3年度目	4年度目	5年度目
	2005年度	2006年度	2007年度	2008年度	2009年度	2010年度
目標値		1,100	1,100	1,100	1,100	1,100
実績値	1,000	323	438	1,247	2,102	

(1) 共通サービス指標

① 稼働率 (単位:%)

【計算式:「実稼働時間」/「予定稼働時間」×100】

システム		2005 年度 実施前	2006 年度	2007 年度	2008 年度	2009 年度	2010 年度
資料提供 システム	目標値		99.9	99.9	99.9	99.9	99.9
	実績値	99.9	99.0	100.0	100.0	100.0	
	算出式	8563/ 8568* 100	4046/ 4086* 100	8737/ 8738* 100	8733/ 8733* 100	8722/ 8724* 100	

システム		2011 年度	2012 年度	2013 年度	2014 年度	2015 年度
資料提供 システム	目標値	99.9	99.9	99.9	99.9	99.9
	実績値					
	算出式					